



Мы работаем в стратегически важных для страны регионах. Промышленный комплекс Урала — один из самых мощных в стране

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ОАО «МРСК УРАЛА»

Уважаемые акционеры, партнеры и коллеги!

Подводя итоги 2022 года стоит отметить, что коллектив «Россети Урал» успешно справился с поставленными задачами. Высокий профессионализм сотрудников компании позволил выполнить масштабные ремонтную, эксплуатационную и инвестиционную программы, реализовать взятые на себя обязательства по технологическому присоединению новых клиентов, повысив эффективность клиентского обслуживания.

В 2022 году в компанию поступило более 52 тысяч заявок потребителей на технологическое присоединение. Количество выполненных специалистами энергокомпании договоров в 2022 году составило более 27 тысяч на общую мощность 657 МВт. Среди них — новые многоквартирные дома, школы, детские сады, объекты бизнеса, промышленной инфраструктуры и социально значимые объекты. Выполняя свои обязательства перед клиентами, «Россети Урал» оказывает содействие в реализации таких национальных проектов как «Здравоохранение», «Образование», «Жилье и городская среда» на Среднем, Южном Урале и в Прикамье.

Знаковым событием для компании стал ввод в работу нового центра питания — подстанции нового поколения 110 кВ «Новокольцовская». Она обеспечила надежным электроснабжением инфраструктуру Международного фестиваля студенческого спорта, который пройдет в Екатеринбурге в 2023 году — в год 300-летия столицы Урала. Технологические процессы на энергообъекте максимально автоматизированы и управляются дистанционно. Все установленное оборудование произведено в России. Помимо современного центра питания специалисты также выполнили строительство более 30 километров новых воздушных и кабельных линий электропередачи, а также распределительных электрических сетей в микрорайоне «Новокольцовский» г. Екатеринбурга.

Благодаря сотрудничеству с представителями власти и бизнеса наша компания обеспечит электроснабжение объектов «Кампус УрФУ — центр цифровой трансформации» Уральского федерального университета. Это значимый для Свердловской области и нашей страны проект по развитию кадрового потенциала, поддержки молодежи и укреплению научной базы.

Компания «Россети Урал» выполнила обязательства по технологическому присоединению перед почти 200 субъектами малого и среднего предпринимательства (МСП), включая

новые объекты агропромышленного комплекса. Средний срок технологического присоединения к сетям объектов МСП по итогам 2022 года составил 90 дней. Среди крупных объектов промышленной и логистической инфраструктуры стоит отметить выполнение обязательств по технологическому присоединению перед крупнейшими горно-обогатительными, металлургическими компаниями и компаниями химической промышленности.

Серьезных успехов наш коллектив достиг и в части совершенствования клиентских сервисов. Сокращены сроки реагирования на обращения потребителей, развиваются онлайн-коммуникаций, консультационные услуги по вопросам технологического присоединения и учета электроэнергии. Также эффективно реализуется широкий спектр дополнительных услуг, выручка от реализации которых составила более 1,7 млрд рублей. В прошлом году компания «Россети Урал» оказала содействие в решении вопросов более 503 тысяч клиентов. Самыми популярными остаются интерактивные каналы взаимодействия.

Несмотря на вызовы, наша компания продолжает уверенно следовать по пути развития, соблюдая самые высокие стандарты в области социальной ответственности, промышленной безопасности и корпоративного управления.

Мы работаем в стратегически важных для страны регионах. Промышленный комплекс Урала — один из самых мощных в стране. Это территория, отличающаяся высокими темпами развития социальной сферы, бизнеса, устойчивой производственной структурой и высокой плотностью населения. В связи с этим развитие электросетевого комплекса, обеспечение надежности его функционирования продолжает являться для «Россети Урал» приоритетной задачей.

Новые макроэкономические реалии ставят перед энергокомпанией непростые задачи, но можно с уверенностью сказать, что коллектив «Россети Урал» выполнит все намеченные планы.

С уважением,
Генеральный директор «Россети Урал»
А.М. Пятигор