

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СТЕЙКХОЛДЕРАМИ

В рамках своей деятельности Компания осуществляет непрерывное взаимодействие с различными группами заинтересованных сторон. Поддержание открытого и конструктивного диалога позволяет сформировать благоприятный образ Компании в деловой среде, а ответственность и надлежащий учет интересов заинтересованных сторон при принятии стратегических решений являются обязательными условиями эффективного развития бизнеса.

Карта заинтересованных сторон

Ключевые интересы	Основные формы и каналы взаимодействия
Акционеры и инвесторы	
<ul style="list-style-type: none"> · Экономическая эффективность · Устойчивость бизнеса · Прозрачность бизнес-процессов · Рост акционерной стоимости 	<ul style="list-style-type: none"> · Раскрытие информации, в т.ч. финансовой отчетности · Собрания акционеров и другие корпоративные события · Сайт Общества · Ответы на запросы
Деловые партнеры (поставщики и подрядчики)	
<ul style="list-style-type: none"> · Долгосрочное сотрудничество · Честная конкуренция · Безупречная репутация · Своевременное и точное выполнение договорных обязательств · Проведение закупочных процедур 	<ul style="list-style-type: none"> · Сайт Общества · Тематические форумы, конференции и выставки · Поддержка отечественных поставщиков
Потребители услуг	
<ul style="list-style-type: none"> · Надежное, бесперебойное и качественное энергоснабжение · Высокие стандарты обслуживания · Прозрачность и доступность информации о деятельности Компании · Быстрая и несложная процедура технологического присоединения 	<ul style="list-style-type: none"> · Центры обслуживания клиентов · «Горячая линия» · Сайт Общества · Опросы потребителей
Государство (федеральные, региональные и местные органы власти)	
<ul style="list-style-type: none"> · Надежное и устойчивое функционирование энергосистемы · Реализация программ развития инфраструктуры · Привлечение дополнительных инвестиций в регионы и создание новых рабочих мест · Налоговые отчисления · Удовлетворение спроса на электроэнергию 	<ul style="list-style-type: none"> · Утверждение тарифов, инвестиционных программ · Подписание соглашений о сотрудничестве · Государственный надзор и контроль · Получение разрешительной и нормативной документации · Перечисление налоговых платежей
Внутренние стейкхолдеры (персонал, профсоюз, Совет ветеранов, Совет молодых специалистов и пр.)	
<ul style="list-style-type: none"> · Безопасные условия и культура труда · Возможности для личностного и профессионального роста · Достойные условия вознаграждения и социальная защита · Повышение статуса профессии энергетика 	<ul style="list-style-type: none"> · Коллективный договор · Обучение персонала · Социальная поддержка работников · Работа с кадровым резервом · Советы ветеранов и молодых специалистов · Культурно-массовые и спортивные мероприятия
Общество	
<ul style="list-style-type: none"> · Надежное, бесперебойное и качественное энергоснабжение · Обеспечение занятости населения · Социально-экономическое развитие регионов присутствия · Благотворительность · Снижение негативного воздействия на окружающую среду 	<ul style="list-style-type: none"> · Реализация социально-значимых мероприятий · Реализация программ защиты окружающей среды · Сайт Общества · Пресс-конференции, пресс-релизы, PR-акции · Тематические семинары, форумы, конференции
Научные организации и профильные ВУЗы	
<ul style="list-style-type: none"> · Развитие отраслевой науки · Разработка и внедрение инновационных технологий · Научно-технический обмен · Совершенствование и развитие совместных образовательных программ 	<ul style="list-style-type: none"> · Совместные НИОКР · Подготовка, переподготовка и повышение квалификации работников · Система производственной практики · Соглашения о сотрудничестве · Научно-практические конференции